

贵州铜仁数据职业学院

2024 年分类考试招生测试方案

一、职业适应性测试（面向高中生）

除中职毕业生以外的其他考生参加我校组织的职业适应性测试。本测试方案根据《贵州铜仁数据职业学院 2024 年分类考试招生章程》的要求，主要测试考生未来从事生产、建设、服务、管理等一线工作所必备的基本职业素养。

（一）测试对象

报考我校且文化素质测试合格者的普通高中毕业生、具有高中阶段学历或同等学力及以上的社会人员。

（二）测试形式

1. 测试形式：面试。
2. 测试时间：5 分钟以内。
3. 考试分值：300 分。
4. 测试题型：问答题。
5. 测试要求：随机抽取 3 道题目作答。

（三）测试内容

主要包括思想道德素养、社会服务及心理素养、信息处理能力、知识应用能力、语言沟通表达能力五个方面。

序号	测试项目	分值	评分标准
----	------	----	------

1	仪表言谈	50	衣着整洁，仪表得体；行为举止稳重端庄大方，口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁、流畅；善于倾听、交流，较准确地表达自己的观点；在交流中尊重对方、态度和蔼，并能做出恰当的回。
2	心理素质	60	活泼开朗，积极上进，有自信心；具有一定的情绪调节和自控能力，不偏激，不固执；能够冷静地处理问题，具有较强的现场应变能力。
3	思维品质	60	思维较严谨，条理清晰，逻辑性强；能够正确理解和分析问题，善于抓住要点，并及时做出适当的反应；看待问题全面，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。
4	职业素养	60	对本专业工作的基本内容和职责有一定了解，有正确的职业认知和价值取向；对加入行业有较强的愿望；有较强的自主学习意识和持续学习的能力。
5	专业能力	70	能够按照要求完成相关专业基础能力考核，对问题理解正确，能准确把握考核要求。

二、职业技能考试（面向中职生）

本测试方案根据《贵州铜仁数据职业学院 2024 年分类考试招生章程》的要求，以教育部发布的《中等职业学校专业教学标准》为基本依据，包含专业能力测试和技术技能测试。

（一）各专业测试纲要

酒店管理与数字化运营专业

1. 测试对象

参加 2024 年贵州省高职院校分类考试招生文化素质测试且

成绩合格，报考我校酒店管理与数字化运营专业的应历届中职毕业生（含技工学校、职业高中、退役军人、下岗职工、农民工、高素质农民等）。

2. 测试内容与要求

- (1) 懂得酒店行业的基本知识，对酒店有系统的认识；
- (2) 懂得酒店管理工作人员应该具备的基础知识；
- (3) 懂得酒店餐饮部工作人员应该具备的基本技能；
- (4) 懂得酒店客房部工作人员应该具备的基本技能；
- (5) 懂得酒店前厅部工作人员应该具备的基本技能；
- (6) 懂得餐饮、前厅、客房的对客服务环节及要求；
- (7) 具备酒店服务应该具备的规范服务用语和服务礼仪；
- (8) 具备酒店工作人员应该具备的处理突发事件的基本技巧；
- (9) 具备酒店工作人员应该具备的仪容、仪表和仪态。
- (10) 具备良好的职业素养和职业心理素质。

城市轨道交通运营管理专业

1. 测试对象

参加 2024 年贵州省高职院校分类考试招生文化素质测试且成绩合格，报考我校城市轨道交通运营管理专业的应历届中职毕业生（含技工学校、职业高中、退役军人、下岗职工、农民工、高素质农民等）。

2. 测试内容与要求

- (1) 了解城市轨道交通运营管理的基本概念；
- (2) 了解轨道交通运输服务礼仪基本知识；
- (3) 了解轨道交通运输服务的仪容神态礼仪；
- (4) 了解轨道交通运输服务的接待礼仪；
- (5) 了解轨道交通运输服务的岗位服务礼仪；
- (6) 了解轨道交通运输服务乘客投诉处理及沟通礼仪
- (7) 了解正常情况下行车组织的作业要点与程序；
- (8) 能与乘客进行有效地沟通并且能够合理解决乘客投诉等问题；
- (9) 能熟练对乘务服务中出现的诸多问题进行判断分析并提出解决方案；
- (10) 能熟练运用服务礼仪规范，具备实务礼仪接待和服务的基本技能；

网络营销与直播电商专业

1. 测试对象

参加 2024 年贵州省高职院校分类考试招生文化素质测试且成绩合格，报考我校网络营销与直播电商专业的应历届中职毕业生（含技工学校、职业高中、退役军人、下岗职工、农民工、高素质农民等）。

2. 测试内容与要求

- (1) 电子商务模式的基本运营。
- (2) 电子商务的信息流、资金流、物流、安全性。

(3) 客户关系管理的基本要求处理客户关系的能力。

(4) 网络营销专业的基础理论、基本知识和综合应用的基本技能。

(5) 营销策划、数据分析、广告策划、客服、网店运营等的基本理论知识，能够进行网络综合运营与管理。

(6) 直播设备的作用、直播场景的搭建。

(7) 直播团队构建的运用。

(8) 选品策划、脚本撰写、直播间数据分析的运用。

(9) 直播间互动技巧的运用。

(10) 直播间产品供货渠道的选择。

大数据与会计专业

1. 测试对象

参加 2024 年贵州省高职院校分类考试招生文化素质测试且成绩合格，报考我校大数据与会计专业的应历届中职毕业生（含技工学校、职业高中、退役军人、下岗职工、农民工、高素质农民等）。

2. 测试内容与要求

(1) 了解会计的概述及会计的职能。

(2) 了解会计的要素及会计等式。

(3) 了解会计科目的名称以及会计分录的编制。

(4) 了解借贷记账法的应用。

(5) 了解会计凭证的概念。

- (6) 了解会计账簿的种类。
- (7) 了解账务处理程序的概念、种类。
- (8) 了解财产清查的概念、方法。
- (9) 了解三大报表的格式和内容。
- (10) 了解财务报告的含义、作用和分类、编制要求。

计算机大类专业

1. 测试对象

参加 2024 年贵州省高职院校分类考试招生文化素质测试且成绩合格，报考我校计算机应用技术、大数据技术、信息安全技术应用、计算机网络技术、数字媒体技术专业的应历届中职毕业生（含技工学校、职业高中、退役军人、下岗职工、农民工、高素质农民等）。

2. 测试内容及要求

- (1) 具有很好的语言表达能力、逻辑思维能力、沟通能力及应变组织协调能；
- (2) 掌握计算机基础知识，能熟练进行中、英文录入；
- (3) 掌握 Word 基础知识，能对文档进行基础排版；
- (4) 掌握 Excel 基础知识，能处理基本电子表格；
- (5) 掌握 PowerPoint 基础知识，能制作基本演示文稿；
- (6) 掌握计算机网络基础知识，能利用 Internet 解决日常问题；
- (7) 掌握信息安全基础知识；

- (8) 计算机的发展史、特点、分类及应用领域；
- (9) 数制转换、信息的编码表示与存储；
- (10) 新一代信息技术的相关概念，包括物联网、人工智能、大数据、区块链、数字孪生、元宇宙等。

(二) 专业能力测试

- (1) 测试形式：笔试。
- (2) 测试时间：30 分钟。
- (3) 考试分值：150 分。
- (4) 测试题型：选择题和判断题。

(三) 技术技能测试

- (1) 测试形式：面试。
- (2) 测试时间：5 分钟以内。
- (3) 考试分值：150 分。
- (4) 测试题型：问答题及操作。
- (5) 测试要求：随机抽取 3 道题目作答。